

「患者様のホッネを知って楽しくコミュニケーション」

～長期信頼関係を築くために～

歯科臨床の現場で、コーディネーターとして数多くの患者様にカウンセリングやコンサルテーションを行ってきた郡司弥生氏を講師に迎え、受付業務・カウンセリング・TBIなど、様々な場面に役立つ「気持ちに焦点を当てるコミュニケーション法」を伝授します。



このような方に最適です

- ☆ コミュニケーションスキルを学んでもうまく現場で生かせない方
- ☆ 患者様が言うとおりにしてくれなくて困っている方
- ☆ 患者様に伝えたいことが言えなくて、どうしたら良いかわからない方
- ☆ 苦手な患者様がいて気が重い方
- ☆ やる気があったはずなのに最近仕事を楽しめない方

受講対象： 歯科医師 歯科衛生士 歯科助手 受付 コーディネーター

※より効果を得るために歯科医師とスタッフ全員で参加されることをお勧めいたします。

講師：郡司弥生

<プロフィール>

約 5,000 名の患者様のカウンセリング・コンサルテーションの経験をもつ。

コーディネーターとして、歯科医師を含めた院内スタッフの接遇マナーやコミュニケーション教育に力を注いだ。

一方で助産師学校のカウンセリング教育にも携わる。

さらに、患者様の気持ちを聴かないまま進めることにより中断に至る現在の予防治療の在り方に疑問を持ち、

カウンセリングを取り入れた「治療中断のない予防プログラム」を考案した。

「患者様もスタッフも楽しく happy」がテーマ



開催日時： 2月 19日(日) 13:30～16:30

会 場：品川区立総合区民会館きゅりあん

J R 京浜東北線・東急大井町線・りんかい線・・・大井町駅 徒歩 1 分

受講料：受講料 ￥5000

お申込み：医院名・お名前・住所・連絡先をご記入の上ファックスまたは、メールでお申込みください。

医 院 名			
お 名 前			
住 所			
T E L / F A X	e-mail _____ @ _____		

(株)デンタルプロデュース Fax/048-987-0534 メール dentalproduce@gmail.com